

## Suivi de la panne du 22 janvier : travaux à venir au poste Stanstead

**Saint-Bruno-De-Montarville, le 24 janvier 2025** – La panne du 22 janvier dernier, qui a touché 3 257 clients, a été causée par des bris d'équipement au poste Stanstead. Hydro-Québec a réussi à réalimenter ses clients grâce à des manœuvres sur son réseau, mais devra effectuer des réparations sur ses installations pour éviter d'autres bris et prévenir d'autres pannes.

Ces travaux nécessiteront une interruption planifiée de courant prévue de lundi soir 21h à mardi matin 5h et devrait toucher près de 3 300 clients dans les municipalités suivantes : Ogden, Canton de Stanstead, Stanstead, Barnston-Ouest, Stanstead-Est, Magog, Ayer's Cliff et Georgeville.

Pour ne pas interrompre le service électrique par grand froid et travailler en toute sécurité sur le réseau, Hydro-Québec prévoit procéder à ces réparations en début de semaine prochaine alors que les températures seront plus clémentes. Les clients touchés par l'interruption planifiée seront informés selon notre processus habituel. Les renseignements seront également disponibles sur la page Info-pannes à l'adresse suivante : <https://infopannes.solutions.hydroquebec.com/info-pannes/pannes/avis-interruption-planifiee>

### Appel à la collaboration des clients alimentés par le poste Stanstead pour la pointe du vendredi 24 au samedi 25 janvier

D'ici la réalisation des travaux de réparation au poste Stanstead, sa capacité demeure légèrement diminuée. Or, une période de grand froid est prévue à nouveau à partir de ce vendredi 24 au samedi 25 janvier.

Dans l'éventualité où la capacité du poste Stanstead serait dépassée pendant la pointe, Hydro-Québec pourrait devoir procéder à du délestage cyclique sur son réseau. Ceci impliquerait des coupures de courant d'environ 7 minutes chez les clients alimentés par le poste Stanstead. Rappelons que cette mesure exceptionnelle permet d'éviter une panne de plus longue durée.

Pour nous aider à prévenir cette situation, les clients alimentés par le poste Stanstead sont appelés à contribuer à un effort collectif pour **réduire ou déplacer leur consommation pendant la période de froid du vendredi 24 au samedi 25 janvier**. Voici **des gestes simples à mettre en pratique entre 16 h à 20 h et 6 h à 9 h** pour faire une différence durant les pointes hivernales :

1. Réduire le chauffage de 1°C ou 2°C, surtout dans les pièces inoccupées;
2. Limiter l'utilisation de l'eau chaude dans la mesure du possible;
3. Reporter l'utilisation des gros électroménagers comme la sècheuse et le lave-vaisselle;
4. Déplacer la recharge d'un véhicule électrique, si possible pendant la nuit.

Nous remercions tous nos clients de leur collaboration.